

Allmänna försäljningsvillkor gällande Europa Import Båstad AB:s varor & tjänster (2018-10-01)

1. Tillämpning:

- (1.1.) Europa Import Båstad AB förkortas nedan med **CEIAB**. Uttrycket kund gäller person, företag eller organisation som köper en vara och/eller en tjänst.
- (1.2.) Med begreppet vara avses även förpackning och andra material levererade med varan. Leverans sker av komponenter för montering till slutlig produkt.
- (1.3.) Med effektivering avses att faktura & frakthandlingar har skapats alternativt att en vara, som normalt inte är en lagervara, redan har beställts från tredje part via **CEIAB**'s försorg alternativt påbörjats att tillverkas.
- (1.4.) För företag & organisationer gäller Köplagen.
- (1.5.) För privatpersoner gäller Konsumentköp-/tjänstlagen, Distans- avtalslagen samt E- handelslagen vilka alla kan laddas ner via **CEIAB**'s hemsida, se punkt: 2.
- (1.6.) Dessa köpvillkor är tillämpliga såvida lag ej föreskriver tvingande villkor i konflikt med desamma.
- (1.7.) **CEIAB** förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra sina allmänna villkor.
- (1.8.) Senast giltiga version av **CEIAB**'s Allmänna försäljningsvillkor kan laddas ner via **CEIAB**'s hemsida, se punkt: 2.

2. Bolagsinformation m.m:

Europa Import Båstad AB (556561-6819). För adress, kontaktuppgifter & information angående semesterstängning hänvisar vi till vår hemsida: www.europaimport.se

3. Sortiment:

- (3.1.) **CEIAB** förbehåller sig rätten för förändringar i sitt produktsortiment & har rätt att ta bort varor ur sortimentet alternativt genomföra produkt- & konstruktionsändringar innan ett köp har effektuerats.
- (3.2.) Alla monteringsatser innehåller M8 rörklammer i de fall dessa behövs till montering.
- (3.3.) Monteringsatserna innehåller inte monteringspasta.
- (3.4.) Standardsatser innehåller inte monteringsanvisning i annat fall än då satsen kräver detta.
- (3.5.) All fästelement såsom bult, bricka, muttrar etc. läggs löst ner i monteringsatser/asken.
- (3.6.) Möjlighet till egen etikett, med egen logo, artikelnummer & streckkod, finns och skall då särskilt avtalas.
- (3.7.) Vid beställning av lösdetaljer packas dessa i påsar av varierande storlekar beroende av antalet vid ordertillfället.
- (3.8.) Som standardstreckkod på alla etiketter används EAN-13 kod. Noteras bör att i de fall där det förekommer flera artiklar i samma påse, se punkt: (3.7.), anger den streckkod som förekommer på etiketten enbart ental.

4. Anbud och Avtal:

- (4.1.) **CEIAB**'s anbud/offert till kund gäller, med reservation för mellankommande avtal, under trettio (30) dagar räknat från anbuds/offertdatum.
- (4.2.) Bekräftar Kunden skriftligen anbudet/offerten inom dess giltighetstid har avtal uppkommit mellan parterna. Avtal enligt anbudet/offerten har även uppkommit i det fall Kunden lägger en beställning utifrån de villkor och priser som har angivits i anbudet/offerten.
- (4.3.) Om avtalet föreskriver leverans efter avrop & kunden uppskjuter en eller flera avrop har **CEIAB** rätt att fortsätta tillverkningen enligt leveransplanen & få betalt enligt avtal om inte kunden ersätter **CEIAB** de kostnader som leveransförskjutningen medför.
- (4.4.) Uppsägning av tillsvidare avtal där slutdatum inte har angivits kan av parterna ske skriftligen med en (1) kalendermånads ömsesidig uppsägningstid, d.v.s. räknat från kommande månadsskifte.
- (4.5.) **CEIAB** har rätt att ändra avtalets villkor. Om kunden inte accepterar villkorsändringen har kunden rätt att säga upp detta avtal, se punkt: (4.4.).
- (4.6.) Kunden kan inte överlåta avtalet, helt eller delvis, till annan utan **CEIAB**'s skriftliga godkännande.
- (4.7.) **CEIAB** har rätt att överlåta avtalet helt eller delvis till annat bolag, inklusive rätt att överlåta från tid till annan fordran å kunden till bank/finansieringsbolag.

5.1. Priser (varor):

- (5.1.1.) Alla priser är angivna i SEK exklusive moms.
- (5.1.2.) Priser innefattar kostnaden för sådan förpackning som respektive artikel normalt ligger förpackad i. Leveransemballage så som pallar, pallkrugar & welleballage debiteras däremot kund till gällande dagspris.
- (5.1.3.) Minimi antal, gällande påsförpackade artiklar med kundens logo & artikelnummer, är 100st.
- (5.1.4.) Alla beställningar noteras enligt beställningsdagens gällande prislister. Mervärdesskatt debiteras enligt vid faktureringsstidpunkten gällande lagstiftning.
- (5.1.5.) **CEIAB** reserverar sig för prisändringar på grund av ändrade skatter och avgifter, materialpriser, valuta samt ändrat innehåll i monteringsatser o.likn.
- (5.1.6.) Förändring av priser meddelas minst en månad innan ikraftträdande vid ordinarie sortiment. Om innehållet i kunds specifika monteringsatser ändras under löpande avtal, justeras dock dessa priser direkt när förändring är genomförd. Varor som special beställts debiteras till gällande dagspriser.
- (5.1.7.) I de fall särskilt verktyg erfordras vid tillverkningen, debiteras köparen endast en del av den verkliga kostnaden därför förblir verktyget vår egendom. Köparens hela del i dylik kostnad betalas av honom, även om leveransen inskränkes eller ej kommer till stånd.

5.2. Priser (tjänster):

- (5.2.1.) Alla priser är angivna i SEK exklusive moms.
- (5.2.2.) All debitering görs per påbörjad period om femton (15) min.
- (5.2.3.) Övernattningskostnader samt all övrig kostnad det innebär för **CEIAB** att ta sig tur & retur till uppdragsgivare, debiteras till självkostnadspris. Milkostnad för körning med personbil debiteras med trettiofem (35) SEK/mil.
- (5.2.4.) Om tjänsten innebär hjälp i sådan form att fordon alternativt verktyg måste medtagas svarar **CEIAB** endast för egen personal samt de fordon alternativt verktyg som har medtagits för ändamålet. Kunden skall tillse att vederbörlig försäkring avseende annat/andra upprätthålles.
- (5.2.5.) **CEIAB** reserverar sig mot skador vållade av fordon/personal där varor från tredje part skadas eller förstörs. (Exempelvis gods som avlastas med fordon och/eller av personal från **CEIAB**) Såvida ej grov vårdslöshet eller uppsåt ligger **CEIAB** till last. Kunden skall tillse att vederbörlig försäkring avseende sådana speciella förhållande upprättas alternativt kan ombesörjas av **CEIAB** mot en debitering till självkostnadspris.

6. Betalningsvillkor:

- (6.1.) Betalning skall ske inom femton (15) dagar från utställd faktura såvida ej kontant betalning sker.
- (6.2.) **CEIAB** förbehåller sig rätten till egen kreditbedömning från tid till annan och förbehåller sig **CEIAB** rätten att neka kunden köp på kredit, oaktat att kunden tidigare beviljats kredit.
- (6.3.) Efter förfallodag debiteras en månatlig dröjsmålsränta om två (2.0) % samt påminnelseavgift enligt gällande svensk lag.
- (6.4.) Expeditionsavgift om etthundra (100) SEK samt femton (15) SEK/varuslag debiteras order vars varuvärde understiger femhundra (500) SEK.
- (6.5.) I de fall det förekommer en differens gällande antal mellan följesedel & faktura ger detta inte kunden rätt att egenmäktigt justera faktura beloppet alternativt hålla inne sin betalning. Sker detta utgår dröjsmålsränta på hela beloppet enligt punkt: (6.3.) ovan. Korrigering får endast ske av **CEIAB** vid nästkommande faktureringsstillfälle respektive genom **CEIAB**'s utfärdande av kreditnota
- (6.6.) **CEIAB** förbehåller sig rätt att alltid kunna stoppa leveransklar order närhelst kunden inte har fullgjort sina åtaganden i enlighet med parternas avtal eller det föreligger tvist mellan parterna.
- (6.7.) Vid tillfällen där handpenning måste erläggas i samband med köp kommer detta inte att återbetalas om kund efter beställning önskar häva sitt köp.
- (6.8.) Olika kostnader som uppkommer vid betalning till **CEIAB**, inrikes som utrikes, bekostas av kunden själv. Kunden äger ingen rätt att justera fakturabeloppet utifrån dessa kostnader. Skulle dock detta inträffa utgår dröjsmålsränta på hela beloppet så länge skulden inte tillfullo är erlagd, se punkt: (6.3.).

- (6.9.) Uppkommer före leveransen skälig anledning antaga att kunden inte kommer att kunna fullgöra sin betalningsskyldighet, äger **CibAD** rätt att avfordra honom säkerhet i form av bankgaranti eller annan av **CibAD** godtagbar säkerhet. Ställes ej ofördröjligen dylik säkerhet, äger **CibAD** rätten att häva köpet och erhålla ersättning för den skada detta åsamkar **CibAD**.
- (6.10.) **CibAD** har panträtt i varor & all kundens egendom som **CibAD** har i sin besittning till säkerhet för att kunden fullgör sina skyldigheter. Om kunden inte fullgör dessa enligt avtal/faktura har **CibAD** rätt att själv realisera panten på lämpligt sätt om lagliga hinder inte möter, & ur köpeskillingen täcka vad han har att fordra.
- (6.11.) Alla varor förblir **CibAD**'s egendom till dess att full betalning har erlagts.
- (6.12.) Skriftlig anmärkning på faktura skall göras inom sju (7) dagar från fakturadatum vid äventyr av att anmärkningen ej kan återopas.
- (6.13.) Underlåter köparen att ta emot gods skall betalning ändå erläggas som om leverans skett enligt avtalet.
- (6.14.) Alla leveranser faktureras utifrån det datum då frakthandlingar & leveransbokningar genomföres.

7. Leveranstid:

- (7.1.) Normal leveranstid för ordinarie produkter & order är ca: **3-7** arbetsdagar om inget annat uttryckligen angivits på ordererkännandet. Leveranstiden kan dock bli längre vid hög belastning eller om efterfrågade produkter tillfälligt saknas i lager.
- (7.2.) Leverans av order sker inom fem (5) dagar innan eller fem (5) dagar efter utsatt datum enligt ordererkännandet då detta datum enbart är uppskattat, där inget annat uttryckligen har avtalats.
- (7.3.) I de fall kunden anser att leverans dröjer på sådant sätt att denne ej längre önskar leverans av lagd order är det på kundens ansvar att nämnda order avbeställs inom två (2) dagar efter mottaget ordererkännande samt i enlighet med dessa köpvillkor innan effektivering av order sker.
- (7.4.) Delleverans av order kan ske utan att kund meddelas härom.
- (7.5.) Önskar kunden uttryckligen en delleverans av en vara, som normalt ej skall delleveras svarar kunden för de extra kostnader detta medför.
- (7.6.) Skadestånd utgår inte vid en eventuell leveransförseening alternativt vid indragen leverans, se punkt: (6.6.).

8. Leveransvillkor:

- (8.1.) Alla leveranser levereras EXW (001) se (8.4.) nedan. **CibAD** kan, om kunden så önskar, ombesörja leverans till kund med av **CibAD** vald transportör samt debitera kunden frakt enligt denna transportörs gällande prislista samt enligt den beräkningsgrund denna transportör tillhandahåller oss. Risken för godset övergår dock genast å kunden.
- (8.2.) Det är kundens ansvar att tillse att den leveransadress som uppgivits för **CibAD** vid beställningstillfället är korrekt. Eventuella extra kostnader som uppstår vid felaktig uppgiven leveransadress betalas av kunden själv.
- (8.3.) **CibAD** använder sig inte i någon form av de pallpöler en del transportörer tillhandahåller då dessa pallpöler inte uppfyller de krav en del tullmyndigheter i Europa ställer på landsöverskridande leveransemballage.
- (8.4.) **CibAD** använder sig uteslutande av de leveransklausuler som ICC genom Incoterms/Combiterms rekommendera företaget att använda sig av. (se vidare under www.europaimport.se - Villkor/Conditions - Combiterm/Incoterm)

9. Transportskador:

- (9.1.) Om leverans misstänks vara transportskadad vid framkomst skall detta omgående anmälas till transportören, genom chauffören, & nedtecknas på alla bifogade frakthandlingar för att reklamation skall anses anmäld. Kunden skall även meddela **CibAD** därom inom tre (3) arbetsdagar per fax alternativt mail av de frakthandlingar varpå chauffören har bekräftat skadan. Ny leverans alternativt vara skickas när transportören tagit på sig ansvaret för transportskadan.
- (9.2.) Transportskador som inte har registrerats vid emottagandet berättigar inte till ersättning.
- (9.3.) Skador å varor som ej hänförs till transportskador skall skriftligen, per fax, mail eller brev, reklameras till **CibAD** inom sju (7) arbetsdagar från det att kund har mottagit varan. I annat fall förlorar kunden rätt att göra skadan gällande mot **CibAD**.

10. Förändring av order:

- (10.1.) Anmärkning på ordererkännandet måste ske inom två (2) arbetsdagar från det att ordererkännandet har faxats alternativt sänts per mail från **CibAD**.
- (10.2.) Kund äger rätt att, fram till den punkt där ordern effektuerats, utan kostnad för denne annat än prisskillnad på vara, förändra sin order, dock med reservation för av kund beställd vara vilken ej vanligtvis lagerföres.
- (10.3.) Ändring av antal och/eller vara på order behandlas såsom en ny order om inte annat skriftligen överenskommes.
- (10.4.) Order överstigande 500 st. förbehåller sig **CibAD** rätten att under/över leverera intill +/-20%.

11. Kundens avbeställning / annullering av order:

- (11.1.) Avbeställning av order är möjlig utan kostnad för kund fram till den tidpunkt ordern effektuerats, se punkt: (1.3.), under förutsättning av att varan lagerföres som standard. Avbeställning av specialtillverkad vara är således ej möjlig.
- (11.2.) Avbeställning efter det att ordern har effektuerats är ej möjlig.
- (11.3.) Kunden är, i fall där order har effektuerats, i samtliga fall skyldig att mottaga leverans samt betala alla uppkomna kostnader härför.

12. Restorder:

- (12.1.) Restorder levereras normalt ur inkommande produktion alternativt leveranser från tredje part.
- (12.2.) Restorder levereras normalt vid nästa leveranstillfälle, eller vid separat leverans fraktfritt kundens ordinarie leveransadress om dröjsmål medför olägenhet för kunden. Kunden skall meddela **CibAD** härom och har **CibAD** att ta ställning till detsamma.
- (12.3.) **CibAD** förbehåller sig rätten att annullera restorder, skriftligen via mail alternativt fax, utan att skadestånd utgår. Eventuell handpenning återbetalas i dylikt fall till kund.
- (12.4.) Om kunden önskar annullera restorder skall detta snarast meddelas **CibAD** skriftligen via mail alternativt fax. Eventuell handpenning återbetalas ej.
- (12.5.) **CibAD** är inte på något sätt ansvarigt för direkt och/eller indirekt skada vid en eventuell leveransförseening eller vid indragen leverans.

13. Felaktigheter gällande leverans:

- (13.1.) Leveransreklamationer gjorda sju (7) arbetsdagar efter emottaget gods accepteras ej.
- (13.2.) För felaktig utförd leverans där **CibAD** bär ansvaret bekostar **CibAD** returfrakt samt leveransfrakt avseende korrekt leverans, med av **CibAD** vald transportör men först efter skriftlig överenskommelse mellan parterna.
- (13.3.) I de fall det förekommer en differens gällande antal mellan följesedel & faktura hänvisas till punkt: (6.5.) och (10.4.) ovan.
- (13.4.) Vid felaktig leverans som skall returneras åligger det kunden att märka varje produkt enligt punkten (14.3.) nedan samt nedteckna följande information på bifogad dokumentation:
- (13.4.1.) Kundnummer
- (13.4.2.) Ordernummer
- (13.4.3.) Datum för ankomst.
- (13.4.4.) Vår referens som har godkänt returen.
- (13.4.5.) Vårt returnummer.
- (13.4.6.) Artikelnummer på varan som skall returneras.
- (13.4.7.) Orsak till retur.

14. Returer:

- (14.1.) Returrätten gäller inte för varor som har specialbeställts alternativt specialtillverkats till kund.
- (14.2.) I samtliga fall en vara återsändes till **CibAD** skall **CibAD** dessförinnan ha försett kunden med ett returnummer.
- (14.3.) Returen skall vara tydligt märkt med returnummer, kundnummer samt artikelnummer vid återsändandet.
- (14.4.) Defekta produkter som returneras till oss bör behandlas som om de vore felfria. Vänligen tillse därför att varan förpackas väl så att varan ej skadas vid återsändandet. Vid minsta osäkerhet om hur varan bör förpackas - kontakta **CibAD**.
- (14.5.) Kund ombesörjer leverans till oss med av oss godkänd transportör & vid giltigt returärende svara **CibAD** för frakten tillbaka till kund samt den frakt kunden redan har erlagt för att varan sändes i retur till oss.
- (14.6.) Om returärendet ej är giltigt debiteras kunden fraktkostnaden. Om returledning är garanti, eller reklamation, & fel ej kan påvisas, på grund av otillräcklig dokumentation av fel, om varan ej är defekt, om garantin är utgången eller förverkad, till exempel på grund av ovarsamt eller felaktigt handhavande, utgår en avgift om 200 SEK exkl. moms för hantering & nedlagt arbete. Eventuella kostnader för leverans tur & retur tillkommer.
- (14.7.) Returnummer är giltiga i fjorton (14) dagar från det datum returnummer registrerats av oss.

- (14.8.) Försändelser som saknar returnummer alternativt skickas mot postförskott eller lösen accepteras inte & vägras vid ankomst till vårt lager.
- (14.9.) Försändelser som skickas med mottagningsbevis av andra än av **CibAD** godkänd transportör mottages ej.
- (14.10.) Vi förbehåller oss rätten att ersätta defekt vara med likvärdig i fall identisk vara ej finnes tillgänglig vid tillfället för åtgärd av returnerad vara.
- (14.11.) Observera att erhållande av returnummer ej är att likställa med godkänt returärende.
- (14.12.) Om kunden bär ansvar för gjort felköp alternativt vill returnera varor bekostas detta av kunden själv.
- (14.13.) Vid retur är åligger det kunden att tydlig information finns nedskrivna på bifogade dokumentation, i enlighet med punkt: (13.4.).

15. Återköp:

- (15.1.) **CibAD** tillämpar återköp endast för företag & organisationer ej för konsument.
- (15.2.) Vid ett eventuellt återköp står kunden för samtliga kostnader detta medför samt att varan/varorna levereras fritt **CibAD**:s lager.
- (15.3.) **CibAD** kan, efter samtal med kund härom, återköpa en vara till ett värde om **60%** på varans ursprungliga fakturerade värde samt en hanteringsavgift om 15:- SEK/varuslag.
- (15.4.) Återköp accepteras ej om varan innehåller olika former av gummi, varan har beställts alternativt producerats speciellt till kund, har utgått ur **CibAD**:s sortiment, redan har monterats en gång alternativt då originalförpackningen är bruten.
- (15.5.) Återköp av leveransemballage, (EUR-pall, pallkragar & olika former av well- emballage), accepteras ej.

16. Garanti:

- (16.1.) Tre (3) års alternativt max **30.000** km. allmän konsumentgaranti gäller för alla **CibAD**:s produkter dock med ett undantag. Om artikeln innehåller någon form av gummi i kvalitet >NR< (Natural Rubber) gäller följande: Två (2) års alternativt max **30.000** km. allmän konsumentgaranti samt dessutom att denna artikel inte har lagervärdet i mer än ett (1) år hos kund eller dess kund fr.o.m. det datum då **CibAD** levererade varan, då denna typ av artikel och i denna kvalitet är att betraktas som en färskvara.
- (16.2.) Garantin omfattar produktens funktion.
- (16.3.) Inte i något fall omfattar garantin skadad ytbehandling eller missfärgade ytor.
- (16.4.) **CibAD**:s ansvar omfattar ej fel som förorsakas av oförutsedda arbetsförhållanden, oriktig användning, oriktig montering, ändringar utan **CibAD**:s skriftliga medgivande, av kunden oriktigt utförda reparationer, onormal förslitning eller försämring.
- (16.5.) Garantin gäller vidare endast om varan använts på avsedda fordon & motorer i standardutförande.
- (16.6.) Garantin gäller ej vid tävlingskörning.
- (16.7.) Beträffande universaldelar omfattar garantin enbart rena tillverknings- & materialfel.
- (16.8.) Vid legotillverkning, med egna verktyg, av delar som används vidare som del i färdig produkt omfattar garantin enbart rena tillverknings- & materialfel.
- (16.9.) Vid legotillverkning, med kundens verktyg, omfattar garantin enbart själva arbetsinsatsen & inte färdig produkt.
- (16.10.) Förutsättningen för garantianspråk är att följande dokumentation tillhandahålls **CibAD**:
 - (16.10.1.) En kopia på kassakvitto uppvisande inköpsdatum, inköpsställets namn, adress & telefonnummer.
 - (16.10.2.) Slutkundens namn, adress, telefonnummer, bilens registrerings nummer, bilens chassinummer, mätarställning då montering skett samt även mätarställning vid upptäckt av defekt vara.
 - (16.10.3.) Varan, som garantin avser, skall kunna uppvisas för **CibAD** eller av **CibAD** godkänd person.
 - (16.10.4.) Dokumentation gällande om vad som är fel på varan, hur felet har yttrat sig samt datum för gjord reklamation
- (16.11.) Garantianspråk skall alltid i första hand ställas till inköpsstället.
- (16.12.) På delar som på grund av **CibAD**:s garanti levereras i utbyte eller omarbetats av **CibAD** lämnas samma garanti som gäller för den ursprungliga produkten.
- (16.13.) Observera att erhållande av ersättningsvara ej är att likställa med godkänt garantiärende. Detta är enbart ett förfarande i **CibAD**:s policy i att lösa kundens omedelbara problem.

17. Produktinformation såsom kataloger, ritningar, bilder, produktblad, monteringsanvisningar, annonser, hemsida, datafiler etc.

- (17.1.) Uppgifter om mått, vikt, tekniska prestanda, referensnummer & andra data i kataloger, på hemsida, produktblad, annonser etc. är ungefärliga. Sådana uppgifter är bindande endast då det särskilt avtalats.
- (17.2.) Bilder & information via hemsida, tryckta kataloger, produktblad, ritningar samt olika former av datafiler är **CibAD**:s egendom och får enbart användas efter uttryckligt godkännande av **CibAD**.
- (17.3.) Det åligger kunden att säkerställa någon form av vattentryck på samtliga av **CibAD** tillhandahållna bilder där vattentrycket klart skall framgå ovanpå den artikel som bilden skall återge.
- (17.4.) Alla ritningar & tekniska handlingar, som endera parten överlämnat till den andra, förblir den förstnämndes egendom & får ej av den andra parten obehörigen användas, reproduceras, kopieras eller bringas till tredje mans kännedom.
- (17.5.) **CibAD** förbehåller sig rätten till att söka & äga rätten till patent, mönsterskydd eller någon annan form av skydd som kan uppkomma vid design, utveckling, produktion för egen alternativt kunds räkning om inget annat har avtalats.
- (17.6.) Förekomsten av bitillverkarens namn & nummer används endast i referenssyfte.
- (17.7.) Bitillverkarens artikelnummer får inte användas i anbud eller fakturor till bilägare/konsument.
- (17.8.) Alla ansträngningar har gjorts för att all produktinformation som **CibAD** tillhandahåller är korrekta, men **CibAD** ansvarar inte för kostnad eller skada som kan uppstå p.g.a. eventuella misstag eller fel i denna produktinformation.
- (17.9.) Med hänsyn till bestämmelserna i varumärkeslagen meddelas, att delarna ej tillverkas av dem som innehar varumärket till i produktinformationen angivna bilmärken eller av någon som har innehavarens rätt att använda varumärket.

18. Patent o. dyl.

Köparen svarar ensam för att tillverkning och försäljning av beställda föremål icke innebär intrång i annans rätt till patent, varumärke, mönster eller modell samt är skyldig att gottgöra oss för alla kostnader och skador, som kan drabba oss genom dylikt intrång eller tvister därom.

19. Ansvar för produktens skadebringande egenskaper efter övertagandet

CibAB ansvarar för personskada om det kan visas att skadan orsakats genom vårdslöshet av **CibAB** eller av någon som **CibAB** ansvarar för. **CibAB** har ej något ansvar för skada på fast eller lös egendom som inträffar då produkten är i kundens besittning. **CibAB** har inte heller något ansvar för skada på produkter framställda av kunden, eller på produkter i vilka dessa ingår. **CibAB** svarar på intet sätt för indirekta skador såsom förlorad arbetsförtjänst, utebliven vinst, stillestånd i produktion m.m.

20. Befrielsegrunder (force majeure):

Om fullgörandet av något av **CibAB**:s åtaganden enligt avtalet förhindras av omständigheter som **CibAB** inte kunnat råda över, såsom arbetskonflikt, översvämning, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, uppror & upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transportmedel, varor & energi samt fel & försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför rätt för **CibAB** att annullera order eller leverera med tidsförskjutning utan att några påföljder kan göras gällande av kunden. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till försening inträffar före eller efter den avtalade leveransdagen.

21. Begränsning av talan:

Part som vill framställa talan på grund av fel eller försumlighet från motpartens sida skall, för att inte förlora sin rätt till talan, skriftligen påtala felet eller försumligheten senast sju (7) arbetsdagar efter det att denna kom till partens kännedom. Rättslig prövning kan ej påkallas sedan längre tid än tolv (12) månader förflutit efter det fel eller försumlighet först påtalats. Ej heller kan sådan prövning påkallas såvitt gäller omständigheter, som tillrätalagts genom tidigare uppgörelse mellan parterna.

22. Diskretions skyldighet:

CibAB & kunden är skyldiga att iaktta diskretion i enlighet med vad god affärssed kräver beträffande parternas förhållande, villkor & priser. Om diskretionen bryts av någon av parterna äger den andre rätt att säga upp gällande avtal med omedelbar verkan, utan extra kostnader som detta kan medföra, & om så anses ställa skadeanspråk gentemot sin motpart.

23. Person- / Företagsuppgifter:

CibAB registrerar kunduppgifter för att kunna administrera & fullfölja sina avtal med kunderna. Uppgifterna används också för att kunna föra statistik, utföra marknadsanalyser, riskhantering/riskanalyser, utvärdera produkter & tjänster. Alla Kunduppgifter **CibAB** registrerar kommer endast att göras tillgängliga utanför **CibAB** för de personer alternativt företag som berörs.

24. Tillämplig lag & Tvister:

Svensk lag är tillämplig på detta avtal.

Eventuella tvister skall avgöras enligt gällande Svensk lag genom skiljemän. Förfarandet skall äga rum i Helsingborg/Sverige & enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitutets regler för förenklat skiljeförfarande.